

Traduction de la lettre envoyée à Cornèr Banca

Cornèr Banca
Herre Seralvo
Via Canova 16
6900 Lugano

Rüti, le 23 juin 2006

Négociations avec Messieurs Michael Claussen, Peter Schneeberger et Bernhard Zaugg

Monsieur Seralvo,

Les membres de Dettes Conseils Suisse (anciennement: Association faîtière des services d'assainissement de dettes) vous ont exprimé leur insatisfaction par rapport à vos évaluations de nos propositions d'assainissement. C'est pourquoi, Dettes Conseils Suisse a mandaté une délégation afin de négocier des améliorations.

Sur la base du protocole détaillé de la séance du 24.11.2005, Dettes Conseils Suisse conclut que:

Votre manière d'évaluation des propositions d'assainissement nous apparaît essentiellement orientée par rapport au passé. A l'exception des clients-es qui utilisent la carte de crédit pour des besoins de première nécessité, vous reprochez aux autres leur utilisation insouciante de la carte de crédit et leur peu de volonté à vous rembourser. En outre, vous exigez des documents concernant la personne et son état de santé. Vos exigences dépassent ce que l'on peut raisonnablement et usuellement exiger dans ce domaine.

Par contre, les membres de Dettes Conseils Suisse travaillent au présent et par rapport à l'avenir. Ils examinent les causes du surendettement des particuliers en lien avec plusieurs facteurs : mauvaise évaluation de la situation financière et des risques, changement de la situation de vie, problèmes d'achats compulsifs et de dépendance ainsi que les pressions de la société de consommation. Le budget d'assainissement doit être établi de manière à éviter un nouvel endettement, à éviter de surcharger l'entourage et à viser des améliorations de l'état psychique et social des clients-es.

Selon la plate-forme de l'Dettes Conseils Suisse (cf. annexe), les membres garantissent à leurs clients-es des conseils et un accompagnement qualifiés, qui prennent en considération, outre les questions liées à la situation financière, les dimensions psychosociales, juridiques, l'état de santé afin d'améliorer

durablement leur situation. Lors de l'envoi des informations sur l'état de santé du débiteur aux créanciers, il y a lieu d'être extrêmement prudent vu qu'il s'agit de données très sensibles.

Malgré des efforts très importants de la délégation, un rapprochement des positions divergentes entre Cornèr Banca et Dettes Conseils Suisse n'a pas été possible. Vu le bilan négatif des entretiens et les ressources limitées à disposition de Dettes Conseils Suisse, nous renonçons à la poursuite du mandat octroyé à M. Michael Claussen et à ses partenaires.

A l'avenir, Dettes Conseils Suisse conservera ses principes de travail et concentrera ses ressources afin de les faire reconnaître via les médias.

En vous souhaitant bonne réception de ce message je vous présente, Monsieur, mes meilleures salutations.

Conseils Dettes Suisse
Peter Gründler
Président

Annexe mentionnée

Copie à : - Michael Claussen
- WWF Suisse
- Postfinance
- Banque alternative suisse
- Membres de Dettes Conseils Suisse
- Membres Koordination Schuldenberatung und Existenzsicherung
Basel